

Договор на оказание услуг по организации праздника В парке активного отдыха «Максилэнд»

г. Челябинск

«__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Хлоп-Топ Урал», в лице генерального директора Кузнецова Артёма Геннадьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, и _____, с другой стороны, именуемый(ая) в дальнейшем Заказчик, заключили договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1. Исполнитель оказывает следующие услуги по организации праздника:

1.1. Предоставляет для организации праздника/дня рождения Заказчика в Парке домик либо столы в ресторане. Домик для праздника предоставляется **БЕСПЛАТНО** на 3 часа, при условии предварительной покупки **НЕ МЕНЕЕ 5 ВХОДНЫХ БИЛЕТОВ** в «МАКСИЛЭНД» на целый день (в отдельных случаях возможно менее 5 детей).

1.2. Осуществляет приготовление блюд, заказанных Заказчиком по банкетному меню или основному меню, а так же **сервировка стола (посуда, салфетки, приборы, ваза для цветов), подачу блюд и напитков, уборка банкета по его завершению.**

1.2.1. Блюда из «Банкетного меню» со скидкой заказываются у Директора по праздникам только при раннем бронировании банкета. В день проведения мероприятия «Банкетное меню» не действует, т.е. блюда заказываются по меню ресторана «МАКСИЛЭНД», время ожидания в выходные дни от 1 до 1,5 час. **В день банкета и накануне банкета ранее заказанное меню не подлежит изменению. Меню можно изменить за два дня до праздника.**

1.3. Дополнительные услуги. При желании Заказчик может заказать у директора по праздникам аниматора, анимационно-развлекательную программу и праздничное украшение домика. Анимации заказываются на заранее оговоренное время. **Отказ от анимации в день проведения банкета невозможен.** При заказе любого из предложенных вариантов украшения в домике Заказчик может принести свой дополнительный декор (по согласованию с Директором по праздникам). Пользоваться услугами стороннего аниматора допускается, согласно прайс-листу.

2. Порядок оформления заказа

2.1. Заказчик согласовывает с Директором по праздникам дату и время проведения праздника, выбирает домик, либо бронирует стол в ресторане сообщает количество детей и взрослых, заказывает дополнительные услуги (см. п. 1.3 настоящих Правил). Оформление заказа возможно при личном присутствии Заказчика. Допускается оформление по телефону, при условии внесения предоплаты не менее чем за 5 календарных дней до даты начала праздника. В противном случае бронь на домик/стол снимается.

2.2. Оплата заказа. В день оформления заказа заказчик вносит предоплату на заказ в размере 50%, окончательный расчет производится в день проведения праздника (до его начала).

2.3. В стоимость заказа входит: стоимость входного билета на безлимитное (12 часов) посещение на каждого ребенка, за исключением именинника и сопровождающих взрослых (согласно прайс-листу исполнителя (приложение №3 к договору оферты), стоимость заказанных блюд и дополнительных услуг, согласно п.1.3. **При оформлении заказа учитывается скидка для многодетных семей (50%) при предъявлении оригиналов документов, скидка распространяется только на тех детей кто вписан в удостоверение.**

2.4. Дополнительные услуги и товары, приобретенные Заказчиком на протяжении праздника, оплачиваются по факту их заказа.

3. Права и обязанности.

3.1. Заказчик имеет право:

3.1.1. Находиться в домике для празднования и/или за столом(ами) в ресторане в течение периода проведения праздника. В случае если заказчик находится в парке (в т.ч. домике для празднования/за столом(ами) в ресторане) меньшее количество времени, согласно оплаченному им времени, и при отсутствии вины Исполнителя, Исполнитель считается исполнившим все свои обязательства по организации праздника в полном объеме и надлежащего качества. При этом стоимость праздника уменьшению не подлежит.

3.1.2. Находиться на территории парка в течение всего периода праздника, в т.ч. пользоваться игровым оборудованием и аттракционами.

3.1.3. В случае болезни ребенка перенести заказ на другую свободную дату в свободный домик либо стол в ресторане, с корректировкой его стоимости в зависимости от посадочных мест. Перенос осуществляется при наличии у Исполнителя свободных по времени домиков/столиков в ресторане.

3.1.4. Принести **с собой только один торт.** В данном случае ответственность за возможные последствия этого (в том числе, но не ограничиваясь: пищевые отравления) Заказчик несет самостоятельно.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Ознакомиться до заключения настоящего Договора с «Мерами предостережения при эксплуатации игрового оборудования» (Приложение №1 к договору оферты), «Правилами эксплуатации игрового оборудования» (Приложение №6 к договору оферты), «Правилами посещения и поведения в семейном парке «Максилэнд» (Приложение №4 к договору оферты) и соблюдать их после заключения Договора. Заказчик лично подписывает расписку «Согласие с правилами» (Приложение №2) при входе в парк и несет полную ответственность за их надлежащее выполнение или невыполнение. Каждого ребенка Заказчик вписывает в свою расписку, разъясняет ему данные правила в полном объеме и **несет за него персональную ответственность.**

3.2.3. Обеспечить соблюдение гостями праздника, а так же ребенком/детьми «Правил посещения и поведения в семейном парке «Максилэнд», «Правил эксплуатации игрового оборудования и аттракционов».

3.2.4. Исполнитель не оказывает услуги по присмотру за детьми. Заказчик обязан сопровождать детей, не достигших 18 лет, во время их нахождения на игровой территории и в зонах повышенного внимания (лестницы, проемы дверей, пол с кафельным покрытием, сан. узел, детские стулья и т.п.).

3.2.5. Заранее проинформировать своих гостей о времени начала праздника и номере банкетного домика/стола в ресторане. Для прохода на территорию парка «Максилэнд» гости праздника должны назвать фамилию Заказчика и номер домика/стола в ресторане.

Заказчик самостоятельно встречает своих гостей и самостоятельно организует сдачу верхней одежды в гардероб парка «Максилэнд». Так же перед началом праздника Заказчик самостоятельно получает входные браслеты для всех своих гостей и самостоятельно раздает их гостям для входа на территорию парка «Максилэнд».

3.2.6. **Обеспечить нахождение гостей праздника в игровой зоне парка «Максилэнд» (на зоне газона) строго в носочках.** Обувь ставится на полочки для обуви перед игровой зоной.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Делать замечания гостям при нарушении Правил посещения и поведения, Правил эксплуатации игрового оборудования.

3.3.2. При нарушении «Правил эксплуатации игрового оборудования» (Приложение №6 к договору оферты), «Правил посещения и поведения в семейном парке «Максилэнд» (Приложение №4 к договору оферты) досрочно закончить праздник и попросить Заказчика и его гостей освободить территорию Семейного пространства «Максилэнд» без компенсации денежных средств.

3.4. Исполнитель обязан оказывать услуги качественно и в сроки, оговоренные сторонами.

4. Ответственность сторон.

4.5.1. Заказчику запрещается приносить на праздник: любые напитки, продукты, готовые блюда (за исключением торта).

4.5.2. Претензии по работе аниматора могут быть озвучены Исполнителю в течение первых 10 минут хода программы. При этом Заказчик должен четко обозначить причины обращения. В противном случае Исполнитель будет считаться исполнившим свои обязательства надлежащим образом и в полном объеме.

4.5.4. В случае если по окончании праздника Заказчиком не будут предъявлены какие-либо претензии к Исполнителю относительно оказанных услуг, Исполнитель будет считаться исполнившим свои обязательства по настоящему Договору в полном объеме и надлежащего качества. При этом подписание сторонами акта выполненных работ не требуется.

5. Заключительные положения.

5.1. Заказывая праздник, Заказчик подтверждает свое ознакомление и согласие с Договором публичной оферты и всеми его приложениями, размещенными для ознакомления на информационном стенде парка и в сети интернет по адресу: <https://vk.com/maxiland74> и обязуются соблюдать его.

Заказчик: _____ / _____	Исполнитель: ООО «Хлоп-топ Урал» ИНН 7807225943, ОГРН 1197847070475 г. Челябинск, ул. Артиллерийская, д. 117, тел. 21498-14
Тел.: _____	_____ / _____